

Données personnelles - Politique de confidentialité

Conformément à l'article 7-1 de la loi n°18-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, un mineur à compter de l'âge de 15 ans peut consentir seul à un traitement de données à caractère personnel.

Les informations personnelles que vous partagez avec nous sont conservées en toute sécurité afin de vous offrir le meilleur service possible.

La présente politique de protection des données à caractère personnel a pour objet de vous informer sur la manière dont nous traitons vos données.

1. Nom et adresse du responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données, au sens de la réglementation sur la protection des données, est la société Provocom Formation SAS dont le siège est situé 10 avenue Gustave Eiffel 28000 Chartres, joignable aux fins des présentes à l'adresse électronique suivante : andjoys@langues-strategies.fr.

2. Nom et adresse du délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données personnelles peut être contacté à l'adresse postale suivante :

A l'attention du Délégué à la protection des données, Provocom Formation SAS / Langues Stratégies, 10 avenue Gustave Eiffel 28000 Chartres

Ou à l'adresse électronique suivante : andjoys@langues-strategies.fr.

3. Finalités du traitement

Les informations ou données collectées sur cette plateforme (comprenant le site internet <https://www.andjoys.com> et l'application mobile) sont utilisées afin de faciliter l'accès à l'apprentissage des langues via une plateforme spécifique - Andjoys - ainsi qu'à des fins d'évaluation.

Aucune donnée n'est exploitée à des fins de prospection commerciale, publicitaire ou de marketing.

4. La base légale du traitement

Nous utilisons vos données uniquement sur la base de votre consentement pour ce qui concerne le suivi de votre apprentissage.

5. Modalités du traitement des données personnelles sur la plateforme ANDJOYS

5.1 Accès et conservation des données

Seuls les salariés du département Langues Stratégies de la société Provoform Formation SAS, votre formateur éventuel et les prestataires intégrés à la plateforme et évoqués ci-après ont accès à vos données :

MATOMO, qui permet d'analyser l'audience de la plateforme. <https://matomo.org/contact/>

Les données sont conservées pendant un an et ne sont pas partagées à des personnes ou entités autres que Provoform Formation SAS. Les données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

5.2 Votre compte utilisateur

En créant un compte utilisateur sur la plateforme Andjoys, l'Utilisateur accepte les termes du contrat tel que prévus dans les Conditions Générales d'Utilisation pour le traitement de ses données. Ces dernières sont utilisées afin de permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des services et des fonctionnalités proposées par la plateforme.

Lorsque vous créez un compte d'utilisateur sur notre plateforme, les données suivantes sont enregistrées afin d'exécuter le service demandé (à savoir, l'apprentissage d'une ou plusieurs langues étrangères) :

- Nom, Prénom
- Données de connexion (pseudo, mot de passe, courrier électronique)
- Le niveau de langue
- Les motivations d'apprentissage
- Les données d'apprentissage

5.3. Nos échanges via les formulaires de contact

Sur la plateforme Andjoys se trouvent deux formulaires de contact (un formulaire de prise de contact pour la formation et un formulaire accessible après création du compte afin d'échanger avec nous sur un problème rencontré dans l'utilisation de la plateforme ou nous suggérer une amélioration.)

A cette fin, vous nous indiquez :

- Pour le premier formulaire de contact : votre Nom d'utilisateur, votre Adresse e-mail, l'Objet, votre Message, fonction, téléphone, informations sur l'établissement ou l'organisme tiers
- Pour le deuxième formulaire de contact : votre Nom d'utilisateur, votre Adresse e-mail, l'Objet, votre Message.

Les données traitées dans ce cadre le sont avec votre consentement et afin que nous puissions répondre à toute question que vous vous posez.

Vos données à caractère personnel sont effacées dès qu'elles ne sont plus indispensables au regard des finalités de leur collecte, soit lorsque les circonstances permettent de conclure de manière certaine que le sujet de notre échange est définitivement clarifié.

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données, comme la mise en place de procédures de sécurité physique et de contrôle d'accès.

Nous imposons à nos salariés de respecter des méthodes de travail strictes en matière de sécurité et de protection de l'information, y compris des obligations contractuelles aux termes desquelles ils s'engagent à assurer la confidentialité des données personnelles et à appliquer des mesures rigoureuses en matière de transfert de données.

Les données collectées dans le cadre de la plateforme Lingua Attack ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Union Européenne.

7. Confidentialité

Vos données personnelles sont utilisées par nos salariés pour la bonne exécution des services que vous avez sollicités et pour renforcer et personnaliser la communication entre nos services et vous.

Nous ne communiquons pas vos informations personnelles à des tiers, excepté aux prestataires expressément décrits dans la présente politique. La communication des données à nos prestataires n'intervient que pour les finalités précisées, le cas échéant.

Nous ne cédon ni ne vendons vos informations. Nous ne divulguons aucune de vos informations sauf si nous avons votre consentement ou si cela est requis par la loi ou la réglementation.

8. Vos droits relatifs aux traitements de vos données

Conformément à la loi "Informatique et libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, ainsi que le droit de s'opposer ou de solliciter la limitation du traitement dont elles font l'objet. Vous avez également le droit à la portabilité de vos données, le cas échéant. Il suffit d'en faire la demande à dpo@langues-strategies.fr ou par courrier à l'attention du Gestionnaire de la protection des données Provoform Formation / Langues Stratégies, 10 avenue Gustave Eiffel 28000 Chartres, en précisant nom, prénom et adresse et en justifiant de votre identité.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits. Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/adresser-une-reclamation-plainte-la-cnil-quelles-conditions-et-comment>

9. Cookies sur la plateforme ANDJOYS

La plateforme Andjoys nécessite l'usage de cookies. En vous connectant sur notre plateforme, vous consentez à ce que des cookies puissent être placés sur votre appareil.

Ces cookies sont utilisés pour le bon fonctionnement de la plateforme, des comptes d'utilisateurs et pour l'exécution des services proposés. Les cookies correspondent à des petits fichiers de lettres et de chiffres téléchargés sur votre terminal quand vous accédez à la plateforme.

Pour parfaire votre information, nos cookies sont indispensables à l'utilisation de la plateforme. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter pleinement des services. Les cookies placés sur la plateforme peuvent être déposés par le responsable du traitement ou par des tiers.

Le responsable de traitement utilise deux (2) catégories de cookies dont les finalités sont décrites ci-après :

9.1 Cookies de statistiques et mesures d'audience MATOMO

Afin de mieux vous servir et d'améliorer l'expérience des utilisateurs sur notre plateforme, nous utilisons les cookies d'analyse de navigation et de mesure d'audience Internet de MATOMO.

Les informations relatives à votre utilisation de la plateforme (incluant votre adresse IP, uniquement à la première connexion) générées par ces cookies sont transmises à un serveur situé en France et y sont stockées.

Ces cookies ont pour seule finalité la mesure d'audience des pages de la plateforme, afin de permettre une évaluation des contenus publiés et de l'ergonomie de la plateforme.

L'utilisation du cookie déposé est strictement cantonnée à la production de statistiques anonymes de fréquentation. L'utilisation de ces cookies ne permet pas l'identification des personnes. Les données collectées ne sont donc pas recoupées avec d'autres traitements de données à caractère personnel.
Cookies MATOMO:

Nom	Cookie	Objectif
Matomo	Modifications en cours	Mesure de l'audience de la plateforme

La date d'expiration des cookies MATOMO est de treize (13) mois maximum à compter de leur première insertion.

Vous pouvez désactiver le réglage de ces cookies d'analyse de navigation et de mesure d'audience. Cependant, si vous le faites, vous ne serez pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de la plateforme.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les cookies analytiques déposés par MATOMO, et notamment comment les désactiver, en suivant les liens ci-dessous :

- Information sur les cookies: https://matomo.org/faq/general/faq_146/
- Désactivation des cookies: https://matomo.org/faq/general/faq_157/

9.2 Cookies de fonctionnalité

Ces cookies concernent (i) l'authentification sur la plateforme (ii) les préférences de l'utilisateur (langue d'interface, modalités de communication). Aucun cookie de fonctionnalité ne peut être désactivé.

Cookies Andjoys :

Name	Cookie	Purpose
Anjdoys	browser_lang	Identifier la langue du navigateur

Andjoys anon_lang

Mémoriser la langue d'interface de l'utilisateur anonyme

Andjoys cc

Détecter le pays

Andjoys device

Détecter le dispositif numérique de l'utilisateur

Andjoys hovertranslate_enabled

Mémoriser le statut pour la fonctionnalité de traduction mot à mot

Andjoys lang

Mémoriser la langue d'interface de l'utilisateur enregistré

Andjoys SESS19d290db31922f72dfe1c0623cbb434a Authentifier l'utilisateur enregistré

Andjoys sp_mute

Mémoriser le volume sonore pour les jeux

Andjoys arp_scroll_position

Mémoriser temporairement la position dans le défilement de la fenêtre

Andjoys has_js

Mémoriser le statut pour l'activation de Javascript

La date d'expiration des cookies Andjoys est de treize (13) mois maximum à compter de leur première insertion.

9.3 Gestion des cookies

Vous disposez de différents moyens pour gérer vos cookies. Vous pouvez restreindre ou désactiver l'utilisation des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Mais, aucun cookie de fonctionnalité ne peut être désactivé. Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

9.4 Paramétrage de votre navigateur

La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Cependant, vous pouvez décider de bloquer ces cookies ou demander à votre navigateur de vous avertir lorsqu'un site tente d'implémenter un cookie sur votre terminal.

Pour changer la gestion des cookies de votre navigateur, vous pouvez modifier les réglages dans l'onglet confidentialité.

Attention, certaines fonctionnalités de la plateforme peuvent ne plus fonctionner. La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>

Pour Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=Gérer+les+cookies>

Pour Opéra: <https://www.accepterlescookies.com/comment-accepter-les-cookies-sur-opera.html>

Pour Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>